

事務職員のつ・ぶ・や・き アンケート調査ご協力へのお礼並びに集計結果のご報告について

岡山県学校事務職員労働組合 調査部

アンケート実施期間:平成24年6月～7月  
 アンケート対象者:県内小中学校事務職員より無作為に選出  
 アンケート依頼数:300件  
 アンケート回答数:103件  
 アンケート回収率:34%

事務職員のつ・ぶ・や・き … |

1. 回答者市町村

岡山市	備前市	赤磐市	矢掛町	美作市	美咲町
倉敷市	高梁市	笠岡市	和気町	鏡野町	
総社市	新見市	玉野市	吉備中央町	勝央町	
井原市	瀬戸内市	浅口市	津山市	真庭市	

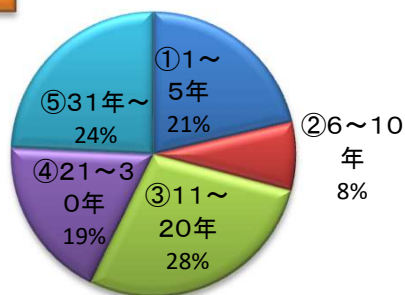
2. 性別 (件)

①男性	16
②女性	87

3. 勤務年数

①1～5年	22
②6～10年	8
③11～20年	29
④21～30年	19
⑤31年～	25

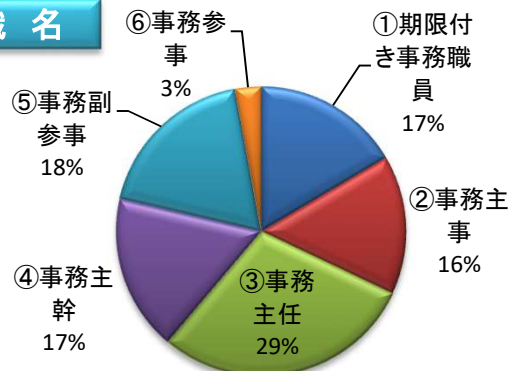
3.勤務年



4. 職名

①期限付き事務職員	17
②事務主事	16
③事務主任	30
④事務主幹	18
⑤事務副参事	19
⑥事務参事	3

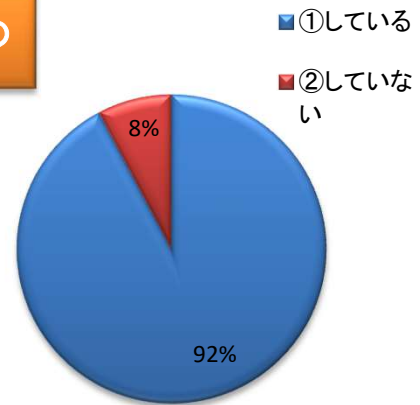
4.職名



5. 近年、転任者の3月26日以降の事務連絡の旅費請求をしていますか。

①している	95
②していない	8

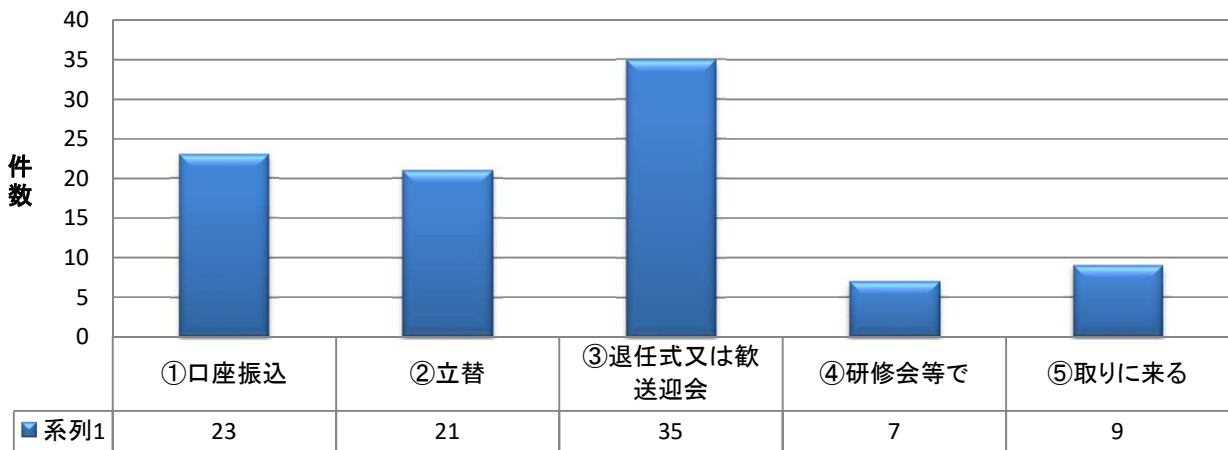
5.3/26以降の



5の質問で①と回答された方にお聞きします。

5-2. 転出者にどのように旅費を渡されましたか。

### 旅費を転出者に渡す方法



5-3. その際何か問題点はありませんでしたか。(転出者にどのように旅費を渡されましたか)

①	毎月全員に口座振込をしている。手数料は0円。 請求印をもらうのが大変だった 近々(中銀で無料で)口座振込をしてもらえなくなるらしく困っている。
②	自分も転勤だったので、自分の分の受取が難しい。 支給日以前にしかも立替をしているところ。 立替は少額だったので特に問題なし。 旅費請求の額が決定していないのに立て替えてよいか? 正しい事務処理でない。 立替の出所。
	本来立替はすべきでない。 中銀間は無料なので、自分の口座を利用したが、問題がありそう。 立て替えて支給すること自体が問題。しかし正当に支給するのも段取りが難しい。 請求後、訂正があっても支給済み額の訂正ができない。 事務職員の転勤時にはこの手段は使えない。 高額だと立て替えれないと思う。 金額の負担、請求に間違いがあった時の対応。
③	支給日より前に退任式がある場合は困る。 来られない時困る。ハンコを忘れると困る。 旅費の支給日が遅くなったら難しくなる。 大いに問題 講師の方に渡せれないので立て替えた。 立替払いをした。 受領印がもらいにくい。

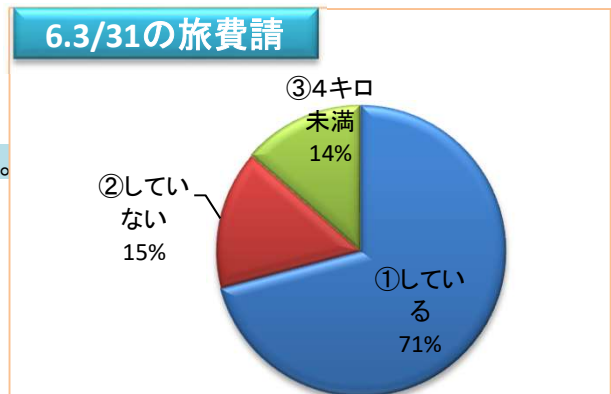
③	印をなかなかもらえない人がいた。 退任式まで金庫で現金を保管しなければならない。 印を忘れられる時がある。 受領印の問題。 払い出し当日に渡していないこと。 よく言っても印を忘れられる方がいる。 退任式の日取りによっては渡す手段はなかった。 金庫に入れておくが、当日渡し忘れたりしないか、なくならないか心配。 後任に退任式の日に渡してもらうよう依頼したが、当日渡しそびれたとの連絡があった。 旅費受領日より後に歓送迎会があったからよかったものの…。 なかなか会えずとても困っている。 印鑑を忘れて、買いに行った職員がいた。
④	受領印がなかなか返ってこなかった。 管外へ転勤した職員へ渡す方法がない。 退職者・市外転出者には不可能 いつまでも旅費を持ち忙しいときに忘れてはいけないというプレッシャーがあった。
⑤	支給日が4月下旬で電話連絡をしたが、一人だけ取りに来ていない。 渡すのが遅くなった職員がいた。 取りに来るのを忘れる人がいる。 転勤後だったのでどのようにしてわたそうか考えた。

5-4. 5の質問で②と回答された方にお聞きします。(3月26日以降の事務連絡の旅費請求をしていない) その理由

出張命令が出ていない
校内規定
前任者も請求していないから
予算がなくなったから。

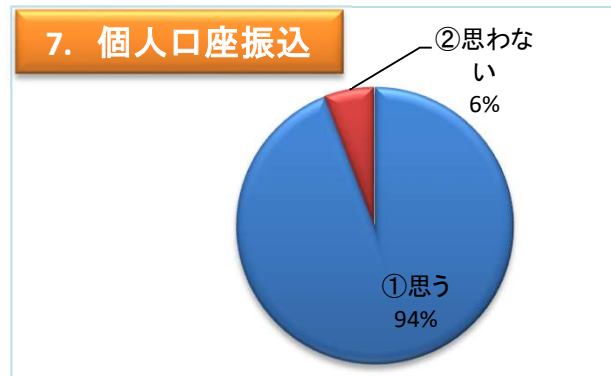
6. 3月31日の旅費受領の旅費を請求していますか。

①している	73
②していない	16
③4キロ未満	14

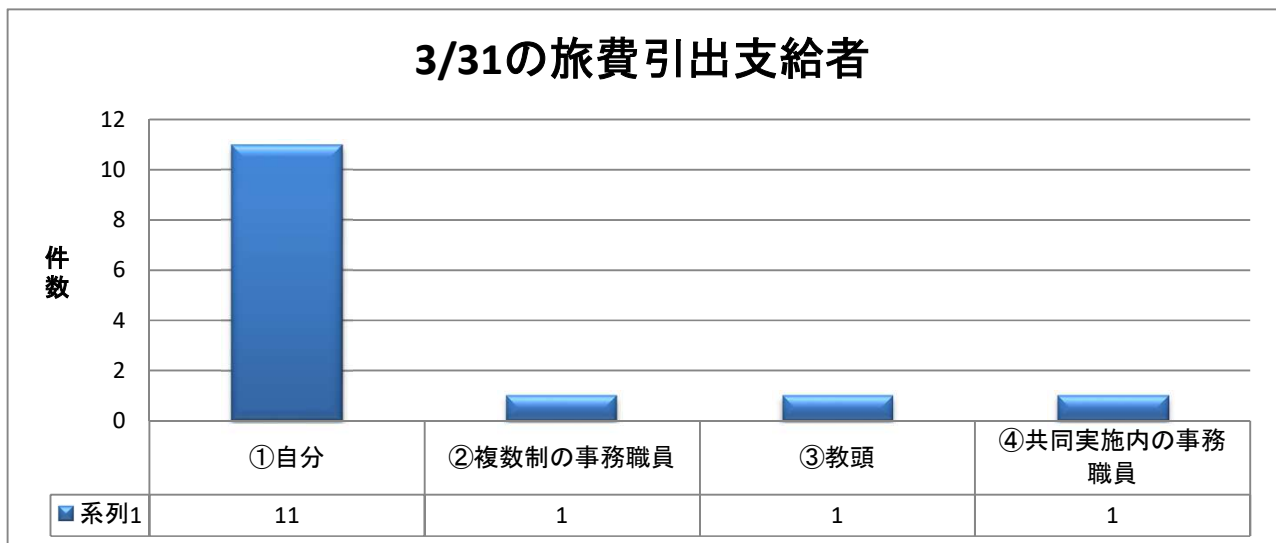


7. 旅費が個人口座へ振り込みになったらいいと思いますか。

①思う	97
②思わない	6



9. 期限付き事務職員の方にお尋ねします。過去に3月31日が旅費支給日の場合、だれが旅費の引出支給をしましたか？その際何か問題点はありましたか。

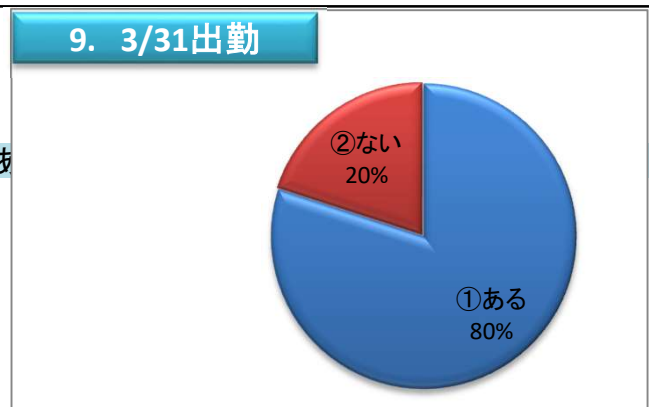


#### 9-2 問題点

**サービス出勤**  
 法令順守といいながら、なぜ整合性のないことをしなくではいけないのかな。  
 勤務日でないので、何かあったらどうしようという不安。  
 勤務日でないので、ボランティアでいかないといけない。  
 出勤日でないので、安全運転等気を使うことが多い。  
 教頭先生不在時にこまります。  
 何かあったら(事故等)どーするのかなあ。  
 ボランティアで出勤しています。給料は支給されませんが、31日はいつも出ています。色々忙しい日なので。  
 本来出勤していないはず。  
 保険が切れているので事故等の不安。

#### 9-3 31日に出勤して旅費の支給をしたことがあ

①ある	12
②ない	3



10 旅費の請求・支給事務について現在思っていること、意見等自由にお書きください。

旅費規程	細かすぎる。実態に則していない。
	修学旅行、下見など入場料やタクシー代を教員が負担するのはおかしい。施設に生徒だけ入場させてよいのか？バスのないところでの下見はどうする？など旅費が無理なら他の費目でも払えるようにしてほしい。
	旅費の請求事務そのものも、旅費請求書の作成の仕方も複雑すぎて間違いのもととなる事を多く含んでいると思う。
	旅費を請求するにあたっての細かすぎるきまりに疑問を感じている。
	請求が複雑すぎて面倒。12月に3月までの旅費の概算(調査)は無理。できるわけがない。
	学校発着のみが対象になればいいと思っています。
	直行・直帰の場合も支給額は勤務地発着の旅費を上限にしたほうがよいと思う。
	学校発着のみ支給に戻ってほしい。
	県の財政状態等で、だんだん細かくなっているが、旅費請求に費やす時間がとても増え、昔の請求のほうがよかった。
	県立学校並みの方法にする。定額制のほかもっと簡素にする。
旅費システム	実費請求の部分とそうでない部分がある。だんだんと定額支給から実費支給に近づいているが、高速代や駐車料金等も、県または市町村から支給されていない。
	定額にしてほしい。キロ数を測ったりするのが大変。色々なことが細かくなってきている。
	バージョンアップ等、パソコンの操作が複雑で時間を取られる。バージョンアップしたものを送ってもらって、学校や職員情報を入力したほうが早いのでは？
	たびたびのバージョンアップに戸惑う。
個人請求	請求する際、校長私印を押印したり、訂正が入ると1ページ目の人の印がいたり印に追われる。
	旅費請求額が少しでも違ふと迷惑がかかる。連名押印なので1名が違ふと全員に再度印をもらう煩わしさがあり大変である。
	発生源入力になればよいと思う。
	県職員のように一人1台PCが支給されて旅費の請求も個人が行うようになればよいと思う。
	8月請求については個人印をもらいにくい。
	あまりにも煩雑。本人請求の意味不明。
	県立学校のように職員本人が請求にならないでしょうか。
	請求に関して事務職員に負担をかけすぎている
	代理請求なので二重請求の心配がある。支給日に急用ができて休めない。
	職員本人が入力すればいいと思う。が事務職員の仕事がなくなるな。
各自でパソコン入力して請求してほしい。	
実費に則した支給になるため件数が非常に多いのは仕方ないと思うが、本人が本当に請求すれば「旅行命令」はどういう形でなされるべきかよくわかるだろうにと思う。	
発生源入力にし、口座振込にすべきである。	
請求印を押してもらうのに時間がかかる。	

口座振込	旅費支給を給料明細に反映させて、個人口座に入金できるようにしてほしい。
	県内全校で口座振込で支給してもらえるようになってほしい。
	岡山市の市費職員のように個人で請求して個人口座に振込されるようになればよいと思う。
	現在勤務している学校は銀行まで自転車です10分程度だが、支給額が多い修学旅行等のときには持って帰るのが不安である。(今年は100万を超えた。)
	第一口座へ振り込みの場合4営業日前に中銀に届けている。直接振り込まれるといいと思う。
	給与口座への振り込みにしてほしい。
	学校によって口座振込を行っているところとそうでないところがあるので、給与と同様県が振込をするとういと思います。
	閉校になった学校の4月支給分はすべて個人口座に振り込まれたので是非実現してほしい。
	個別に直接振り込みになるか、給与の支給に合算されるとよい。
	委任状の意味なんなんでしょう。
	県立学校ではすでに口座振込が導入されているのでは？小中学校もぜひ口座振込にしてほしい。
	長期休業中の旅費支払いは、本人に当日渡すことができないことが多いので、是非口座振込にしてほしい
	個人口座への振込になったら、年度をこえたり、長期休業中の支給がスムーズに行える。
	ぜひ個人口座振込にしてほしいです。
	現金の取り扱いはとても気を使うので、振込になればよいと思います。
	銀行が遠いので行事が重なる日は払い出しが忙しい。
	口座振込は何度もお願いしている。
	旅費の口座振込については、県の給与システムに容量がないため難しいという話を聞いたことがあります。
	期限付きですが、やはり3月31日に旅費が支給されると休めません。
	金額も少額なのでぜひ個人口座へ振込がいいです。在勤地内旅費を廃止し、出張のみにする。
職員本人の請求印で旅費請求するので、個人口座に支給すべきであると思う。	
よいと思うが振り込み事務が事務職員のパソコン操作になるとそれはとても大変ときいています。	
実費弁償なので、給料と共に振替にしてほしい。請求事務が面倒すぎる。	
振込になると便利だが手数料にお金がかかるのなら×。給与と一緒に支給してほしい。	
旅費も給与と同じであるので口座振込にすべき。長期休業等その日に渡せなかったときはどのようにすべきか？その月には請求しないという声もあるが、それはおかしいと思う。	
その他	旅費の使用計画を立てるのが難しい。旅費調整後計画外の旅費が必要になり、2件旅費が支給できない出張が出た。
	事務職員の手間としては、個人口座振込が楽ではあるが、旅費についての意識が薄くなる気がする。注意していくべきと思う。
	以前在籍していた学校が閉校の年で、私が期限付きのため交渉していただき、3月30日支給になりました。
	ここ2年ほど30日支給であったり31日をおとすはしてくださっているのでそうしてほしい。 出張命令簿に記入しない人がいて、請求に困る。注意しても改善しない。支給日に旅費を受け取りに来ない。